



CENNIK USŁUG TELEFONICZNYCH FAITH-NET Robert Wróbel, Stanisław Sutkowski sp. j.
(obowiązujący od dnia 01.12.2023)

Tabela 1. Standardowy Cennik Usług Telefonicznych - opłaty instalacyjne oraz aktywacyjne (umowa na czas nieokreślony)

Poz.	Plan taryfowy	Usługa	Klienci z aktywnym Zakończeniem Sieci FAITH-NET Robert Wróbel, Stanisław Sutkowski sp. j. w technologii 5GHz lub kablowej oraz Klienci poza siecią FAITH-NET Robert Wróbel, Stanisław Sutkowski sp. j.			Klienci nie posiadający aktywnego Zakończenia Sieci FAITH-NET Robert Wróbel, Stanisław Sutkowski sp. j.		
			Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
1.	OSZCZĘDNY	Opłata instalacyjna i aktywacyjna	39,84	9,16	49,00	80,49	18,51	99,00
	EKONOMICZNY							
	KOMFORTOWY							
	10 ZŁOTYCH							
	20 ZŁOTYCH							
30 ZŁOTYCH								

Tabela 2. Standardowy Cennik Usług Telefonicznych – opłaty abonamentowe (umowa na czas nieokreślony)

Poz.	Plan taryfowy	Opis	Ilość darmowych minut /Kwota na połączenia	Miesięczne opłaty abonamentowe		
				Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
1.	OSZCZĘDNY	Abonent otrzymuje w ramach abonamentu darmowe minuty do wykorzystania na połączenia do stacjonarnych sieci telefonicznych na terenie Polski.	75 minut	8,13	1,87	10,00
2.	EKONOMICZNY		200 minut	16,26	3,74	20,00
3.	KOMFORTOWY		400 minut	24,39	5,61	30,00
4.	10 ZŁOTYCH	Abonent otrzymuje w ramach abonamentu kwotę do wykorzystania na dowolne połączenia.	10,00 zł	8,13	1,87	10,00
5.	20 ZŁOTYCH		20,00 zł	16,26	3,74	20,00
6.	30 ZŁOTYCH		30,00 zł	24,39	5,61	30,00

Tabela 3. Standardowy Cennik Usług Telefonicznych – informacje dodatkowe

Poz.	Plan taryfowy	Naliczanie sekundowe	Ilość obsługiwanych numerów telefonicznych (w jednym lokalu)	Obsługa faksu (T.38)	Bezpłatne połączenia wewnętrzne w sieci telefonicznej FAITH-NET Robert Wróbel, Stanisław Sutkowski sp. j. (w ramach abonamentu)
1.	OSZCZĘDNY	TAK	1	TAK	TAK
2.	EKONOMICZNY	TAK	2	TAK	TAK
3.	KOMFORTOWY	TAK	2	TAK	TAK
4.	10 ZŁOTYCH	TAK	1	TAK	TAK
5.	20 ZŁOTYCH	TAK	2	TAK	TAK
6.	30 ZŁOTYCH	TAK	2	TAK	TAK



Tabela 4. Standardowy Cennik Usług Telefonicznych – opłaty za połączenia podstawowe (stacjonarne, komórkowe)

Poz.	Plan taryfowy	Usługa	Opłata za 1 minutę połączenia (naliczanie sekundowe)		
			Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
1.	OSZCZĘDNY	Połączenia wewnętrzne – w sieci telefonicznej FAITH-NET Robert Wróbel, Stanisław Sutkowski sp. j.	bezpłatne (w ramach abonamentu)		
	EKONOMICZNY				
	KOMFORTOWY				
	10 ZŁOTYCH				
	20 ZŁOTYCH				
	30 ZŁOTYCH				
1.	OSZCZĘDNY	Połączenia lokalne, strefowe i międzystrefowe oraz do krajowych sieci komórkowych Stawka za połączenie obowiązuje przez całą dobę, 7 dni w tygodniu	0,11	0,03	0,14
2.	EKONOMICZNY		0,10	0,02	0,12
3.	KOMFORTOWY		0,07	0,02	0,09
4.	10 ZŁOTYCH		0,19	0,05	0,24
5.	20 ZŁOTYCH		0,15	0,04	0,19
6.	30 ZŁOTYCH		0,11	0,03	0,14

Tabela 5. Standardowy Cennik Usług Telefonicznych – opłaty za połączenia pozostałe (dotyczy wszystkich planów taryfowych)

Poz.	Kierunek/ Numer	Usługa	Opłata za każdą rozpoczętą minutę połączenia		
			Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
1.	Numery alarmowe	Połączenia z numerami alarmowymi np. 998, 997, 999, 112.	bezpłatne		
2.	116 111	Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży	bezpłatne		
3.	19790	Usługa informacyjna o wypadkach	bezpłatne		
4.	118 913	Biuro numerów [opłata za całe połączenie]	1,30	0,30	1,60
5.	118112 118800	Numery specjalne – usługi informacyjne	0,60	0,14	0,74
6.	118000 118712 118811 118888 118912	Numery specjalne usługi informacyjne - pozostałe	1,90	0,44	2,34
7.	19050	Usługa zamawiania rozmów międzystrefowych	1,07	0,25	1,32
8.	19051	Usługa zamawiania rozmów międzynarodowych	1,07	0,25	1,32
9.	19493	Bank danych	1,90	0,44	2,34
10.	19491	Informacja miejska	1,90	0,44	2,34
11.	19757	Informacja kolejowa	1,07	0,25	1,32
12.	19221, 19225, 19226, 19227, 19228, 19229, 19310, 19311, 19312, 19313, 19314, 19316, 19319, 19423, 19570	Numery skrócone specjalne	0,60	0,14	0,74
13.	190xx, 191xx, 192xx, 193xx, 194xx, 195xx, 196xx, 197xx, 198xx, 199xx	Numery skrócone specjalne - pozostałe	0,15	0,03	0,18



14.	800, 806, 808-1, 804-3	Połączenie do sieci inteligentnej [opłata za całe połączenie]	bezpłatne		
15.	801-1,2,7,8	Połączenie do sieci inteligentnej [opłata za całe połączenie]	0,42	0,10	0,52
16.	801-0,3,4,5,6,9	Połączenie do sieci inteligentnej	0,42	0,10	0,52
17.	804-1,2,4				
18.	700-1, 701-1, 708-1, 703-1	Połączenia na numery o podwyższonej opłacie – typu premium	0,43	0,10	0,53
19.	700-2, 701-2, 708-2, 703-2		1,51	0,35	1,86
20.	700-3, 701-3, 708-3, 703-3		2,44	0,56	3,00
21.	700-4, 701-4, 708-4, 703-4		3,02	0,69	3,71
22.	700-5, 701-5, 708-5, 703-5		4,30	0,99	5,29
23.	700-6, 701-6, 708-6, 703-6		4,98	1,15	6,13
24.	700-7, 701-7, 708-7, 703-7		5,76	1,32	7,08
25.	700-8, 701-8, 708-8, 703-8		9,00	2,07	11,07
26.	700-9, 701-9, 708-9, 703-9		11,69	2,69	14,38
27.	704-0		Połączenia na numery o podwyższonej opłacie – typu premium [opłata za całe połączenie]	0,70	0,16
28.	704-1	1,39		0,32	1,71
29.	704-2	2,44		0,56	3,00
30.	704-3	3,92		0,90	4,82
31.	704-4	4,87		1,12	5,99
32.	704-5	6,26		1,44	7,70
33.	704-6	9,74		2,24	11,98
34.	704-7	12,18		2,80	14,98
35.	704-8	22,50		5,18	27,68
36.	704-9	29,50		6,79	36,29



Tabela 6. Usługi uzupełniające

Poz.	Usługa	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]	Uwagi
1.	Dojazd do lokalu Klienta	20,33	4,67	25,00	Opłaty nie stosuje się w przypadku dojazdu do Klienta w związku z usterką sieci Operatora
2.	Zmiana planu taryfowego na plan o niższej opłacie abonamentowej	32,52	7,48	40,00	Na wniosek Klienta
3.	Zmiana planu taryfowego na plan o wyższej opłacie abonamentowej	bezpłatnie			Na wniosek Klienta
4.	Usługa serwisowa (do 30 min.)	35,52	7,48	40,00	Na wniosek Klienta
5.	Usługa serwisowa (powyżej 30 min.) – za każde rozpoczęte 30 min.	65,04	14,96	80,00	Na wniosek Klienta
6.	Zmiana danych na Umowie	8,13	1,87	10,00	Na wniosek Klienta
7.	Przepisanie Umowy	24,39	5,61	30,00	Na wniosek Klienta
8.	Zmiana numeru telefonicznego	81,30	18,70	100,00	Na wniosek Klienta
9.	Rachunek szczegółowy (billing) w formie papierowej	12,20	2,80	15,00	Na wniosek Klienta
10.	Rachunek szczegółowy (billing) w formie elektronicznej	6,50	1,50	8,00	Na wniosek Klienta
11.	Numer na życzenie	81,30	18,70	100,00	Na wniosek Klienta
12.	Opłata za fakturę w formie papierowej	4,07	0,93	5,00	Dopłata do abonamentu
13.	Identyfikacja numeru przychodzącego (CLIP)	bezpłatnie			W ramach abonamentu telefonicznego
14.	Blokowanie prezentacji własnego numeru (CLIR)	bezpłatnie			W ramach abonamentu telefonicznego
15.	Połączenia oczekujące	bezpłatnie			W ramach abonamentu telefonicznego
16.	Przeniesienie połączenia (warunkowe lub bezwarunkowe)	bezpłatnie			W ramach abonamentu telefonicznego
17.	Dostęp do Panelu Abonenta Telefonicznego	bezpłatnie			W ramach abonamentu telefonicznego
18.	Usługa poczty głosowej	bezpłatnie			W ramach abonamentu telefonicznego
19.	Usługa Fax2Email – odbiór faksu za pomocą poczty elektronicznej	bezpłatnie			W ramach abonamentu telefonicznego

Tabela 7. Opłaty windykacyjne.

Poz.	Usługa	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
1.	Pisemne wezwanie do zapłaty	12,20	2,80	15,00
2.	Opłata za wznowienie usługi uprzednio wyłączonej z powodu nie uregulowanych należnych opłat za usługi, lub nieprzestrzegania postanowień Regulaminu	40,65	9,35	50,00



Tabela 8. Standardowy Cennik Usług Telefonicznych – opłaty za połączenia międzynarodowe. Koszt za każdą rozpoczętą minutę połączenia, naliczanie sekundowe (szczegółowa lista kierunków znajduje się na stronie www.faiht.pl)

KRAJ	CENY ZA 1 MIN POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWEGO [zł]			
	NA TELEFONY STACJONARNE		NA TELEFONY KOMÓRKOWE	
	SIEĆ	koszt brutto z VAT	SIEĆ	koszt brutto z VAT
Abhazia		1,50		2,00
Afganistan		1,50		1,50
Albania		1,50		1,50
Algieria		0,70		4,00
Andora		0,30		1,50
Angola		0,70		2,00
Anguilla		1,50		1,50
Antarktyda		10,00		-
Antigua i Barbuda		1,50		2,50
Antyle Holenderskie	OTHERS	0,50		0,90
	SPECIAL SVC	10,00		
Arabia Saudyjska		0,70		0,90
Argentyna		0,30		1,00
Armenia		1,50		2,00
Aruba		0,70		1,50
Australia		0,25	SATELLITE	18,00
			OTHERS	0,30
Austria	OTHERS	0,70		1,50
	PREMIUM	1,50		
Azerbejdżan	OTHERS	1,50		2,50
	SPECIAL	10,00		
Bahama		1,50		1,50
Bahrajn		0,80		0,80
Bangladesz		0,25		0,25
Barbados		0,50		1,50
Belgia		0,70		2,50
Belize		1,50		1,50
Benin		2,50		2,50
Bermudy		0,30		0,30
Bhutan		0,50		-
Białoruś	OTHERS	2,50		2,50
	SPECIAL	7,00		
Boliwia		1,30		1,30
Bośnia i Hercegowina		1,30		3,00
Botswana		1,50		2,00
Brazylia		0,25		0,25
Brunei		0,70		0,70
Bułgaria	OTHERS	2,50		2,00
	ALTERNATIVE NETWORK	0,60		
Burkina Faso		2,50		3,00
Burundi		2,50		2,50
Chile	OTHERS	0,15		0,15
	RURAL	5,00		
	EASTER ISLANDS	5,00		
Chiny		0,90		0,90
Chorwacja		0,15		2,50
Cypr	OTHERS	0,60		0,60
	NON GEO	1,00		



KRAJ	CENY ZA 1 MIN POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWEGO [zł]			
	NA TELEFONY STACJONARNE		NA TELEFONY KOMÓRKOWE	
	SIEĆ	koszt brutto z VAT	SIEĆ	koszt brutto z VAT
Czad		3,50		3,50
Czarnogóra	OTHERS	2,00	OTHERS	2,50
	MTEL SPECIAL SVC, MTEL, TELEMACH, TELENOR SPECIAL SVC, TELENOR, IPMONT	1,20		
	VAS, IPMONT-VAS	2,50		
Czechy		0,30		0,60
Dania		0,12		2,50
Diego Garcia		10,00		-
Dominika		1,20		1,50
Dominikana		0,30		0,70
Dżibuti		2,50		-
Egipt		0,60		0,90
Ekwador		0,90		1,50
Erytrea		1,50		1,50
Estonia		0,12		2,00
Eswatini (Suazi)		1,20		1,20
Etiopia		1,50		1,50
Falklandy		10,00		-
Fidżi		2,00		2,00
Filipiny		1,00		1,00
Finlandia		2,00		2,00
Francja	OTHERS	0,95	OTHERS	1,30
	VAS	2,00	GSTAR	2,00
Gabon		3,00		3,00
Gambia		3,00		3,00
Ghana		2,00		2,00
Gibraltar		0,30		1,00
Grecja	OTHERS	0,30		0,70
	TETRA	1,50		
	SPECIAL SVC	4,00		
Grenada		1,00		1,50
Grenlandia		0,40		0,40
Gruzja		1,50		2,00
Guam		0,20		-
Gujana		2,00		2,00
Gujana Francuska		0,25		2,00
Gwadelupa		0,20		2,00
Gwatemala		1,00		1,00
Gwinea		3,50		3,50
Gwinea Bissau		3,50		3,50
Gwinea Równikowa		3,00		3,00
Haiti		2,00		2,00
Hiszpania	OTHERS	2,90		2,90
	PERSONAL NUMBER	0,90		
Holandia		1,50		1,90
Honduras		1,00		1,00
Hongkong		0,40		0,40
Indie		0,15		0,15
Indonezja		0,40		0,40



KRAJ	CENY ZA 1 MIN POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWEGO [zł]			
	NA TELEFONY STACJONARNE		NA TELEFONY KOMÓRKOWE	
	SIEĆ	koszt brutto z VAT	SIEĆ	koszt brutto z VAT
Irak		1,00		1,50
Iran		0,80		1,50
Irlandia	OTHERS	0,12		0,15
	NAT. ACCESS VOIP, PERSONAL NUMBER, UNIVERSAL ACCESS	0,90		
Islandia		0,15		0,20
Izrael	OTHERS	0,12	OTHERS	0,30
	PALESTINE	1,50	MOB PALESTINE	1,50
Jamajka		1,20		1,50
Japonia		0,20		0,60
Jemen		1,20		1,20
Jordania		1,30		1,30
Kajmany		0,50		1,30
Kambodża		0,50		0,50
Kamerun		1,00		2,50
Kanada	NON	1,00		-
	NWT	0,60		
	OTHERS	0,12		
Katar		1,20		1,20
Kazachstan	OTHERS	0,40		1,20
	SPECIAL SVC, PREMIUM	4,00		
Kenia		1,50		1,50
Kirgistan	OTHERS	1,00		1,50
	PREMIUM	4,00		
Kiribati		5,00		-
Kolumbia		0,15		0,15
Komory		4,00		4,00
Kongo		4,00		4,00
Koreańska Republika Lud.-Dem.		3,00		-
Korea Południowa		0,20		0,20
Kosowo		1,30		3,50
Kostaryka		0,20		0,60
Kuba		4,50		4,50
Kuwejt		0,35		0,35
Laos		0,60		-
Lesotho		3,00		3,00
Liban		0,60		1,00
Liberia		3,00		3,00
Libia		2,00		2,00
Liechtenstein		0,30		0,40
Litwa		0,90		2,00
Luksemburg		2,00		1,30
Łotwa		1,30		2,00
Macedonia Północna		1,20		2,50
Madagaskar	OTHERS	3,50		3,50
	VAS	10,00		
Majotta		0,15		1,50
Makau		0,90		-
Malawi		3,00		3,00
Malediwy		5,00		5,00



KRAJ	CENY ZA 1 MIN POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWEGO [zł]			
	NA TELEFONY STACJONARNE		NA TELEFONY KOMÓRKOWE	
	SIEĆ	koszt brutto z VAT	SIEĆ	koszt brutto z VAT
Malezja		0,12		0,12
Mali	OTHERS	2,50		3,00
	ORANGE	1,30		
Malta		0,90		2,50
Mariany Północne		0,40		-
Maroko	OTHERS	0,20	OTHERS	2,50
	ORANGE	1,20	IAM, INWI, ORANGE, INWI RESTRICTED	4,50
	WANA	0,70		
Marshalla Rep. Wysp		1,50		-
Martynika		0,20		1,50
Mauretania		4,00		4,00
Mauritius		0,70		0,70
Meksyk		0,12		0,12
Mikronezja		3,50		-
Mołdawia		1,50		2,00
Monako	OTHERS	0,50	OTHERS	1,90
	VAS	5,00	K-FOR KOSOVO	3,00
Mongolia		0,20		-
Montserrat		1,50		-
Mozambik		1,50		2,00
Myanmar		2,00		2,00
Namibia		1,50		1,50
Nauru		10,00		-
Nepal		1,20		1,20
Niemcy		0,12	OTHERS	0,50
			O2	1,50
Niger		2,50		2,50
Nigeria		0,70		0,70
Nikaragua		0,90		1,50
Niue		10,00		-
Norwegia	OTHERS	0,12		0,12
	VAS	1,30		
Nowa Kaledonia		1,50		-
Nowa Zelandia		0,20		0,40
Oman		0,90		1,30
Pakistan		0,40		0,40
Palau		1,50		-
Palestyna		1,50		1,50
Panama		0,20		0,90
Papua Nowa Gwinea		3,00		6,00
Paragwaj		0,20		0,40
Peru	OTHERS	0,12		0,12
	RURAL	2,00		
Polinezja Francuska		1,50		2,00
Portugalia		0,20		1,50
Puerto Rico		0,60		-
Republika Południowej Afryki	OTHERS	0,70		1,50
	VAN	1,90		
Rep. Środkowoafrykańska		3,50		3,50
Reunion		0,15		1,50



KRAJ	CENY ZA 1 MIN POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWEGO [zł]			
	NA TELEFONY STACJONARNE		NA TELEFONY KOMÓRKOWE	
	SIEĆ	koszt brutto z VAT	SIEĆ	koszt brutto z VAT
Rosja	OTHERS	0,30	OTHERS	1,90
	MOSCOW	0,70	GTNT, GLOBALTEL	14,00
			IRIDIUM	40,00
Ruanda		1,90		1,90
Rumunia	OTHERS	0,12		0,15
	SPECIAL SVC	4,00		
Saint Kitts i Nevis		1,50		1,50
Saint Lucia		0,80		1,30
Saint Maarten/NLD	OTHERS	0,70		0,90
	SPECIAL SVC	10,00		
Saint Vincent		0,80		1,50
Salwador		0,90		0,90
Samoa Amerykańskie		0,50		-
Samoa Zachodnie		6,00		-
San Marino	OTHERS	0,20		1,50
	SPECIAL SVC	4,00		
Senegal	OTHERS	1,50		2,50
	EXPRESSO, FREE	2,50		
Serbia	OTHERS	1,20		2,50
	ORION, SPECIAL SVC	2,50		
Seszele		4,00		4,00
Sierra Leone		3,50		3,50
Singapur		0,20		0,20
Słowacja		0,12		0,90
Słowenia		1,20		2,50
Somalia		3,00		-
Sri Lanka		1,20		1,20
Sudan		1,20		1,20
Sudan Południowy		3,00		3,00
Surinam	OTHERS	0,90		1,90
	SPECIAL SVC	2,50		
Syria		1,50		1,50
Szwajcaria		0,30	OTHERS	3,00
			SALT	5,00
Szwecja	OTHERS	0,12		1,90
	PAGER	80,00		
Tadżykistan		0,90	OTHERS	3,50
			BABILON-M, MEGAFONE	1,30
Tajlandia		0,25		0,25
Tajwan		0,20		0,70
Tanzania		1,90		1,90
Timor Wschodni		1,50		-
Togo		2,20		2,20
Tokelau		12,00		
Tonga		7,00		-
Trynidad i Tobago		0,40		1,20
Tunezja	OTHERS	5,00		5,00
	VAS	20,00		



KRAJ	CENY ZA 1 MIN POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWEGO [zł]			
	NA TELEFONY STACJONARNE		NA TELEFONY KOMÓRKOWE	
	SIEĆ	koszt brutto z VAT	SIEĆ	koszt brutto z VAT
Turcja	OTHERS	0,30	OTHERS	1,50
	DIRECTORY ASSISTANCE	2,00	TURK CELL	2,00
Turkmenistan		0,90		1,30
Tuvalu		12,00		-
Uganda		2,50		2,50
Ukraina		1,20	OTHERS	1,50
			KYIV STAR	3,00
Urugwaj		0,50		0,90
USA	OTHERS	0,09		-
	ALASKA, HAWAII	0,60		
Uzbekistan		0,70		0,70
Vanuatu		6,00		6,00
Wenezuela	OTHERS	0,15		0,70
	TELEFONICA, CARACAS (TELE)	0,50		
Węgry		0,40		0,40
Wielka Brytania	OTHERS	2,50	OTHERS	2,50
	CORPORATE RATE, WIDE	0,15	3G, GUERNSEY, JERSEY	1,50
	NTS/LOCAL PLUS RATE, NTS/LOCAL	1,20	EE	2,50
	NTS/NATIONAL RATE	1,50	LYCA, VODAFONE	19,00
			MANX TELECOM	1,30
	VOIP-VAS	5,00	VIRGIN	0,60
O2, PNS			0,20	
Wietnam		0,50		0,50
Włochy		0,12	OTHERS	1,50
			BT, DIGI, WELCOME	0,30
			POSTE	0,70
Wybrzeże Kości Słoniowej	OTHERS	2,50		2,50
	VAS	10,00		
Wyspa Norfolk		10,00		-
Wyspy Cooka		7,00		-
Wyspy Dziewicze Brytyjskie		1,30		2,00
Wyspy Dziewicze St. Zjedn.		0,70		-
Wyspy Owcze		0,15		0,25
Wyspy Salomona		6,00		6,00
Wyspy św. Heleny		12,00		-
Wyspy św. Piotra i Mikelona		1,20		2,50
Wyspy św. Tomasza i Książęca		10,00		-
Wyspy Turks i Caicos		0,90		0,90
Wyspy Wallis i Futuna		2,50		-
Wyspa Wniebowstąpienia		10,00		-
Wyspy Zielonego Przylądka		1,30		2,00
Zambia		2,90		2,90
Zimbabwe		1,30		2,90
Zjednoczone Emiraty Arabskie		1,20		1,20