



Regulamin Promocji SPECIAL OFFER-Z NAMI ONLINE-10/2024 prowadzonej przez FAITH-NET Robert Wróbel, Stanisław Sutkowski sp. j. z siedzibą w Tarnowie

§ 1

Postanowienia ogólne

- Organizatorem Promocji „SPECIAL OFFER-Z NAMI ONLINE-10/2024”, zwanej w dalszej części Regulaminu Promocją, jest FAITH-NET Robert Wróbel, Stanisław Sutkowski sp. j. z siedzibą w Tarnowie ul. Generała Józefa Bema 4-8, 33-100 Tarnów, NIP: 993-042-47-33, zwana dalej **Operatorem**.
- W Promocji może brać udział **Uczestnik**, tj. osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zamieszkuje i/lub prowadzi działalność gospodarczą, na tych obszarach, na których Operator świadczy Usługi Internetowe i która w okresie Promocji zawrze z Operatorem Umowę o Świadczenie Usługi Internetowej w wybranej Ofercie Standardowej: MINI, OPTYMALNY, AKTYWNY, PREMIUM, na zasadach wynikających z niniejszego Regulaminu Promocji, zwaną dalej **Umową Abonenczką w Promocji**.
- Promocja jest organizowana i prowadzona przez Operatora, na tych obszarach, na których Operator świadczy Usługi Internetowe w Ofercie Standardowej: MINI, OPTYMALNY, AKTYWNY, PREMIUM.
- Promocja trwa od dnia 01.04.2025 roku do dnia 31.03.2026 roku z zastrzeżeniem § 1 ust. 5.
- Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia Promocji, jeżeli z przyczyn technicznych nie będzie miał możliwości podłączenia nowych Uczestników.
- Rabaty przewidziane w niniejszym Regulaminie Promocji nie mogą być łączone z innymi rabatami lub/i promocjami dotyczącymi Usługi Internetowej, oferowanymi przez Operatora w ramach odrębnych promocji.
- Operatorowi przysługuje prawo odmowy zawarcia Umowy Abonenczej w Promocji, jeżeli Uczestnik zalega względem Operatora z płatnościami z jakiegokolwiek tytułu.
- O ile z niniejszego Regulaminu nie wynika inaczej, wszelkie określenia oznaczone wielkimi literami, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Świadczenia Usług komunikacji elektronicznej - Usługi dostępu do Internetu przez FAITH-NET Robert Wróbel, Stanisław Sutkowski sp. j.
- Wszystkie podane w niniejszym Regulaminie Promocji kwoty są wartościami brutto (zawierają podatek VAT)

§ 2

Zasady Promocji

- W ramach Promocji Uczestnik otrzymuje:
 - rabat w opłacie instalacyjnej (dotyczy Uczestnika bez aktywnego Zakończenia Sieci Operatora) Usługi Internetowej w wybranej przez Uczestnika Ofercie Standardowej: MINI, OPTYMALNY, AKTYWNY, PREMIUM. Wysokość opłaty instalacyjnej Usługi Internetowej Operatora, po zastosowaniu przedmiotowego rabatu, wynosi odpowiednio dla:
 - MINI 199,00 zł,
 - OPTYMALNY 199,00 zł,
 - AKTYWNY 199,00 zł,
 - PREMIUM 199,00 zł.
 - rabat w opłacie aktywacyjnej (dotyczy Uczestnika z aktywnym Zakończeniem Sieci Operatora) Usługi Internetowej w wybranej przez Uczestnika Ofercie Standardowej: MINI, OPTYMALNY, AKTYWNY, PREMIUM. Wysokość opłaty aktywacyjnej Usługi Internetowej Operatora, po zastosowaniu przedmiotowego rabatu, wynosi odpowiednio dla:
 - MINI 1,00 zł,
 - OPTYMALNY 1,00 zł,
 - AKTYWNY 1,00 zł,
 - PREMIUM 1,00 zł.
 - rabat w miesięcznej opłacie abonamentowej za korzystanie z wybranej przez Uczestnika Usługi Internetowej objętej niniejszą Promocją w Ofercie Standardowej: MINI, OPTYMALNY, AKTYWNY, PREMIUM. Po uwzględnieniu rabatu wskazanego w zdaniu poprzedzającym, w okresie jego stosowania wskazanym w § 2 ust. 2, oraz odpowiednio do Oferty wybranej przez Uczestnika, a także po udzieleniu Operatorowi zgody na wysyłanie faktur w formie elektronicznej (e-Faktura) miesięczna opłata abonamentowa wynosić będzie odpowiednio:

Wybrana Oferta - Usługa w technologii światłowodowej	Parametry - maksymalna szybkość transmisji do/od komputera Klienta wyrażona w Mb/s	Miesięczna opłata abonamentowa w promocji przy okresie zobowiązania od 1 do 10 miesięcy	Miesięczna opłata abonamentowa w promocji po okresie zobowiązania od 11 miesięcy
MINI	5 / 2	45,00	55,00
OPTYMALNY	10 / 4	55,00	65,00
AKTYWNY	15 / 6	61,00	71,00
PREMIUM	25 / 8	71,00	81,00

- zwiększenie maksymalnej szybkości transmisji do komputera i od komputera Uczestnika przy wybranej przez Uczestnika Usługi Internetowej objętej niniejszą Promocją w Ofercie Standardowej: MINI, OPTYMALNY, AKTYWNY, PREMIUM. Po zwiększeniu maksymalnej szybkości wskazanej w zdaniu poprzedzającym, maksymalna szybkość transmisji do komputera Uczestnika wynosić będzie odpowiednio: MINI - 5 Mb/s, OPTYMALNY - 10 Mb/s, AKTYWNY - 15 Mb/s, PREMIUM - 25 Mb/s, a od komputera: MINI - 2 Mb/s, OPTYMALNY - 4 Mb/s, AKTYWNY - 6 Mb/s, PREMIUM - 8 Mb/s. Okres zwiększenia maksymalnej szybkości jest równy okresowi rabatu w miesięcznej opłacie abonamentowej wskazanym w § 2 ust. 2.
- Rabat w miesięcznej opłacie abonamentowej określony w § 2 ust. 1 pkt. 1.3, obowiązuje Uczestników w miesiącu kalendarzowym aktywacji Usługi Internetowej, proporcjonalnie do czasu korzystania z w/w. Usługi w tym miesiącu, a następnie przez okres kolejnych 10 pełnych miesięcy kalendarzowych. Po tym terminie uczestnik zobowiązany będzie do uiszczania opłat zgodnie z powyższą tabelą (opłata abonamentowa w Promocji po okresie zobowiązania od 11 miesięcy). Opłata abonamentowa po uwzględnieniu rabatu określona w § 2 ust. 1 pkt. 1.3, obowiązuje Uczestników, którzy udzielił Operatorowi zgody na przesyłanie faktur drogą elektroniczną (e-Faktura). W przypadku nie udzielenia takiej zgody opłata abonamentowa określona w § 2 ust. 1 pkt. 1.3 zostanie zwiększona o kwotę 5,00 zł.
- W okresie stosowania rabatów wskazanych w § 2 ust. 1-2, Uczestnik zobowiązany jest do ponoszenia pozostałych opłat za świadczone przez Operatora Usługi zgodnie z Cennikiem obowiązującym u Operatora, z wyjątkiem przypadków, gdy warunki korzystania z tych Usług regulują odrębne promocje Operatora, do których przystąpił Uczestnik.
- Kwota ulgi przyznanej Uczestnikowi w ramach niniejszej Promocji przedstawia tabela poniżej i wynosi odpowiednio:

Wybrana Oferta - Usługa	Łączna kwota ulgi przyznanej Uczestnikowi w ramach promocji za opłatę Abonamentową	Łączna kwota ulgi przyznanej Uczestnikowi w ramach promocji za opłatę Aktywacyjną	Łączna kwota ulgi przyznanej Uczestnikowi w ramach promocji za opłatę Instalacyjną
MINI	50,00	48,00 zł	100,00 zł
OPTYMALNY	150,00	48,00 zł	100,00 zł
AKTYWNY	190,00	48,00 zł	100,00 zł
PREMIUM	240,00	48,00 zł	100,00 zł

- Uczestnik, który przed upływem okresu zobowiązania czyli kolejnych 10 pełnych miesięcy kalendarzowych obowiązywania Umowy Abonenczej w Promocji licząc od dnia aktywacji Usługi Internetowej objętej niniejszą Promocją, rozwiąże Umowę Abonenczką w Promocji, utraci wszelkie korzyści wynikające z Promocji i będzie zobowiązany do uiszczenia na rzecz Operatora kary umownej w wysokości nie przekraczającej sumy części opłaty abonamentowej za wybraną Usługę, które Abonent jest obowiązany uiszczyć do czasu zakończenia obowiązywania Umowy na warunkach Promocji.
- Umowa Abonenczką w Promocji zostaje zawarta na okres zobowiązania 10 miesięcy zgodnie z okresem przyznanego rabatu opisanym w § 2 ust. 2. Po tym okresie w przypadku braku oświadczenia Abonenta o jej rozwiązaniu Umowa Abonenczką w Promocji ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony.
- Z zastrzeżeniem § 2 ust. 9, Operator zachowuje prawo do zmiany wysokości opłat określonych w Cenniku, przy czym Operator gwarantuje i zapewnia, że powyższe nie będzie naruszać uprawnień dotyczących wysokości opłat za Usługi telekomunikacyjne przyznanych Uczestnikowi w ramach niniejszej Promocji.
- Operator zastrzega sobie prawo do zmiany wysokości opłat określonych w niniejszym Regulaminie Promocji w przypadku, gdy wprowadzenie tej zmiany nastąpi bezpośrednio na skutek zmiany przepisów prawa, w szczególności podwyższenia stawki podatku VAT za usługi objęte niniejszą Promocją. W przypadku braku akceptacji nowej wysokości opłat określonych w niniejszym Regulaminie Promocji, Uczestnik ma prawo wypowiedzenia Umowy Abonenczej w Promocji, w najbliższym terminie wypowiedzenia od powiadomienia o tej zmianie.
- W przypadku stwierdzenia zażaleń do wnoszenia opłat za świadczenie Usługi Internetowej objętej Promocją, Operator może zaprzestać świadczenia Usług zgodnie z zasadami opisanymi w Regulaminie Świadczenia Usług komunikacji elektronicznej - Usługi dostępu do Internetu przez FAITH-NET Robert Wróbel, Stanisław Sutkowski sp. j. oraz wypowiedzieć Umowę Abonenczką w Promocji. W takiej sytuacji mają odpowiednio zastosowanie zasady opisane w § 2 ust. 5.
- W terminie określonym w § 2 ust. 6, Uczestnik nie może dokonać czasowego zawieszenia korzystania z Usługi Internetowej objętej Promocją.
- Operator uprawniony będzie ponadto do Uczestnika kary umownej, o której mowa jest w § 2 ust. 5 w przypadku, gdy w okresie wskazanym w § 2 ust. 6 niniejszego Regulaminu Umowa Abonenczką w Promocji, zostanie rozwiązana przez Operatora, bez zachowania okresu wypowiedzenia, na skutek okoliczności, za które Uczestnik ponosić będzie odpowiedzialność.

§ 3

Postanowienia końcowe

- Każdy z Uczestników Promocji poprzez przystąpienie do Promocji akceptuje warunki niniejszego Regulaminu Promocji.
- Niniejszy Regulamin jest dostępny do wglądu w Biurze Obsługi Klienta Operatora, w Tarnowie, ul. Generała Józefa Bema 4-8 i na stronie internetowej Operatora www.faitn.pl.
- Regulamin Promocji stanowi integralną część Umowy Abonenczej w Promocji. W części przez niego regulowanej, Regulamin Promocji zastępuje odpowiednie postanowienia Umowy, Regulaminu Świadczenia Usług komunikacji elektronicznej - Usługi dostępu do Internetu przez FAITH-NET Robert Wróbel, Stanisław Sutkowski sp. j. oraz Cennik Operatora.
- Niniejszy Regulamin Promocji nie wyłącza możliwości podpisania Umowy Abonenczej z Operatorem na zasadach ogólnych.